

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Vervangingsmarkt B.V.

Inhaltsverzeichnis

1. Begriffsbestimmungen
2. Geltungsbereich
3. Angebote, Preise und Vertragsschluss
4. Zahlung und Inkasso
5. Lieferung, Versand und Gefahrübergang
6. Nichtabholung, falsche Adresse und zusätzliche Versandkosten (neu)
7. Widerrufsrecht (Verbraucher) und Rücksendungen
8. Mängelrügen und Vertragsmäßigkeit
9. Garantie
10. Haftung
11. Höhere Gewalt
12. Geistige Eigentumsrechte
13. Datenschutz und Kommunikation
14. Sonstiges
15. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Begriffsbestimmungen

- 1.1 **Vervangingsmarkt B.V.:** Verwender dieser Bedingungen, u. a. Betreiber des Webshops vervangingsmarkt.nl.
- 1.2 **Kunde:** jede natürliche oder juristische Person, die mit Vervangingsmarkt B.V. einen Vertrag schließt.
- 1.3 **Verbraucher:** Kunde, der eine natürliche Person ist und zu Zwecken handelt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.4 **Geschäftskunde:** Kunde, der in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.5 **Vertrag:** jeder Vertrag zwischen Vervangingsmarkt B.V. und dem Kunden über Produkte und/oder Dienstleistungen.

2. Geltungsbereich

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Verträge von Vervangingsmarkt B.V.
- 2.2 Mit Abgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2.3 Abweichungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.
- 2.4 Rechte und Ansprüche aus diesen Bedingungen gelten auch zugunsten von durch Vervangingsmarkt B.V. eingeschalteten Dritten (z. B. Frachtführer/Spediteure und Lieferanten).

3. Angebote, Preise und Vertragsschluss

- 3.1 Alle Angebote sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
- 3.2 Preise werden in Euro angegeben, einschließlich MwSt., und ausschließlich etwaiger Versand-/Bearbeitungskosten sowie Abgaben, sofern nicht anders angegeben.
- 3.3 Vervangingsmarkt B.V. ist berechtigt, Preise zu ändern, insbesondere wenn dies aufgrund (gesetzlicher) Vorschriften erforderlich ist.

3.4 Ein Vertrag kommt zustande, sobald Vervangingsmarkt B.V. die Bestellung annimmt (z. B. durch Auftragsbestätigung oder Lieferung).

3.5 Vervangingsmarkt B.V. ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen oder zusätzliche Lieferbedingungen zu stellen. Wird eine Bestellung nicht angenommen, informiert Vervangingsmarkt B.V. den Kunden innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Eingang der Bestellung.

4. Zahlung und Inkasso

4.1 Die Zahlung erfolgt über die angebotenen Zahlungsmethoden.

4.2 Rechnungszahlungen (sofern anwendbar) sind zu leisten:

- innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum bei Lieferungen innerhalb der Niederlande;
- innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen nach Rechnungsdatum bei Lieferungen außerhalb der Niederlande;
sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

4.3 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde von Rechts wegen in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt sind Verzugszinsen in Höhe von 1% pro Monat (oder Teil eines Monats) auf den ausstehenden Betrag geschuldet.

4.4 Nach Mahnung schuldet der Kunde zusätzlich €25,00 Verwaltungskosten. Wird das Inkasso ausgelagert, schuldet der Kunde Inkassokosten in Höhe von mindestens 15% des ausstehenden Betrags, unbeschadet des Rechts, stattdessen die tatsächlich entstandenen außergerichtlichen Inkassokosten geltend zu machen.

4.5 Bei Zahlungsverzug ist Vervangingsmarkt B.V. berechtigt, die (weitere) Durchführung des Vertrags auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen/aufzulösen.

5. Lieferung, Versand und Gefahrübergang

5.1 Lieferzeiten sind unverbindliche Richtwerte. Eine Überschreitung begründet weder einen Anspruch auf Schadensersatz noch ein Recht auf Stornierung/Kündigung, es sei denn, die Verzögerung ist derart, dass dem Kunden das Festhalten am Vertrag nicht zugemutet werden kann.

5.2 Die Lieferung erfolgt zu dem Zeitpunkt und an dem Ort, an dem die Produkte dem Kunden zur Übergabe/Auslieferung angeboten werden.

5.3 Die Gefahr für die Produkte geht mit der Lieferung auf den Kunden über.

6. Nichtabholung, falsche Adresse und zusätzliche Versandkosten (neu)

6.1 Kann eine Sendung nicht zugestellt werden, weil:

- der Kunde das Paket nicht (rechtzeitig) an einem Abholpunkt/Servicepunkt abholt; und/oder
- die vom Kunden angegebene Adresse falsch oder unvollständig ist; und/oder
- die Adresse nicht mit dem Ergebnis der von Vervangingsmarkt B.V. verwendeten **Postleitzahlenprüfung** (Postcodescheck) übereinstimmt (einschließlich: PLZ-/Hausnummer-Kombination stimmt nicht),
trägt der Kunde die daraus entstehenden zusätzlichen Kosten.

6.2 Zu den zusätzlichen Kosten zählen jedenfalls: **Versandkosten für den Hinversand**

, **Rücksendekosten** sowie **Versandkosten für eine erneute Zustellung** (sofern der Kunde eine erneute Lieferung wünscht).

6.3 Vervangingsmarkt B.V. ist berechtigt, die (erneute) Zustellung auszusetzen, bis die zusätzlichen Kosten bezahlt wurden und/oder die korrekte Lieferadresse bestätigt wurde.

7. Widerrufsrecht (Verbraucher) und Rücksendungen

7.1 Verbraucher sind berechtigt, ein Produkt innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurückzusenden, sofern:

- das Produkt unbenutzt und unbeschädigt ist; und
- die Verpackung unbeschädigt ist; und
- das Produkt nicht speziell für den Kunden bestellt wurde; und
- beim Produkt nicht angegeben ist, dass es von der Rückgabe ausgeschlossen ist.

7.2 Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

7.3 Bei Geschäftskunden können im Falle einer Rücksendung bis zu 15% des Bestellwerts in Abzug gebracht werden.

7.4 Sendet ein Geschäftskunde einen Artikel zurück, der speziell für ihn bestellt wurde, kann Vervangingsmarkt B.V. die Rückgabe ablehnen.

8. Mängelrügen und Vertragsmäßigkeit

8.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte bei Lieferung zu prüfen, ob sie dem Vertrag entsprechen.

8.2 Weichen die Produkte ab oder weisen sie Mängel auf, hat der Kunde Vervangingsmarkt B.V. so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Lieferung (bzw. nachdem die Feststellung vernünftigerweise möglich war) schriftlich oder per E-Mail unter Angabe von Gründen zu informieren.

8.3 Wird nachgewiesen, dass die Produkte nicht vertragsgemäß sind, kann Vervangingsmarkt B.V. nach ihrer Wahl:

- die betreffenden Produkte nach Rückerhalt ersetzen oder
- den Rechnungswert erstatten.

9. Garantie

9.1 Soweit Vervangingsmarkt B.V. Produkte liefert, schuldet Vervangingsmarkt B.V. dem Kunden keine weitergehende Garantie, als sie selbst gegenüber ihrem Lieferanten geltend machen kann.

9.2 Die Garantiefrist wird (sofern anwendbar) auf der Rechnung angegeben.

9.3 Beanstandungen wegen äußerlich erkennbarer Mängel sind spätestens innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Warenerhalt schriftlich einzureichen; für Verbraucher gilt eine Frist von 30 (dreißig) Tagen. Nach Ablauf dieser Fristen muss Vervangingsmarkt B.V. die Beschwerde nicht mehr bearbeiten.

10. Haftung

10.1 Vervangingsmarkt B.V. haftet nicht für Missverständnisse, Verfälschungen, Verzögerungen oder die nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Bestellungen und Mitteilungen infolge der Nutzung des Internets oder anderer Kommunikationsmittel zwischen dem Kunden und

Vervangingsmarkt B.V. bzw. zwischen Vervangingsmarkt B.V. und Dritten, soweit dies das Verhältnis zwischen Kunde und Vervangingsmarkt B.V. betrifft, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Vervangingsmarkt B.V. vor.

10.2 Im Übrigen ist die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

11. Höhere Gewalt

11.1 Im Falle höherer Gewalt ist Vervangingsmarkt B.V. - unbeschadet weiterer Rechte - berechtigt, nach eigener Wahl die Ausführung der Bestellung auszusetzen oder den Vertrag ganz oder teilweise ohne gerichtliche Mitwirkung zu kündigen/aufzulösen, indem sie den Kunden schriftlich informiert, ohne zu Schadensersatz verpflichtet zu sein, es sei denn, dies wäre nach Maßstäben von Treu und Glauben unzumutbar.

11.2 Höhere Gewalt liegt vor, wenn eine Leistungsstörung nicht Vervangingsmarkt B.V. zugerechnet werden kann, weil sie nicht auf deren Verschulden beruht und ihr auch nicht kraft Gesetzes, Rechtsgeschäfts oder der im Verkehr geltenden Auffassungen zur Last fällt.

12. Geistige Eigentumsrechte

12.1 Der Kunde hat sämtliche geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den von Vervangingsmarkt B.V. gelieferten Produkten vollumfänglich und unbedingt zu respektieren.

12.2 Vervangingsmarkt B.V. übernimmt keine Gewähr dafür, dass gelieferte Produkte keine Rechte Dritter (einschließlich ungeschriebener Rechte) verletzen.

13. Datenschutz und Kommunikation

13.1 Vervangingsmarkt B.V. verarbeitet personenbezogene Daten zur Durchführung des Vertrags und zur Kommunikation mit dem Kunden.

13.2 Für weitere Informationen wird auf die Datenschutzerklärung der Website verwiesen (sofern vorhanden/anwendbar).

14. Sonstiges

14.1 Teilt der Kunde Vervangingsmarkt B.V. schriftlich eine Adresse mit, ist Vervangingsmarkt B.V. berechtigt, Bestellungen an diese Adresse zu versenden, sofern der Kunde nicht vor Versand schriftlich eine andere Adresse mitteilt.

14.2 Gewährt Vervangingsmarkt B.V. zeitweise Abweichungen von diesen Bedingungen, berührt dies nicht das Recht, später die strikte Einhaltung zu verlangen. Der Kunde kann daraus keine Rechte ableiten.

14.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen oder eines weiteren Vertrags mit Vervangingsmarkt B.V. gegen zwingendes Recht verstoßen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige, inhaltlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt.

14.4 Vervangingsmarkt B.V. ist berechtigt, zur Ausführung von Bestellungen Dritte einzuschalten.

15. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

15.1 Es gilt ausschließlich niederländisches Recht.

15.2 Alle Streitigkeiten werden ausschließlich dem zuständigen Gericht in den Niederlanden

vorgelegt.